

Condizioni generali di fornitura dei servizi di Pagine Sì! S.p.A.

Con la sottoscrizione della Commissione, oltre a quanto in essa riportato, il Proponente dichiara di prendere visione e di accettare la presente Appendice contrattuale contenente le condizioni qui di seguito specificate, parti integranti della Commissione medesima, volte a consentire una corretta erogazione dei servizi richiesti.

1.1 Le presenti condizioni si riferiscono in particolare alla disciplina dell'affidamento a PAGINE Sì! S.P.A. dei Servizi di gestione di:

- Digital Presence e realizzazione siti web ed e-Commerce;
- Visibilità & Web Advertising;
- Social Media & Web Reputation;
- InfoCommerce & Communication;
- Inserzioni carta (elenchi telefonici).

richiesti dal Proponente così come meglio descritti nel modulo allegato riassuntivo dell'offerta economica e nel modulo commissione sottoscritto.

1.2 Il servizio commissionato, unitamente alle modalità tecnico-attuative, è analiticamente descritto all'interno del sito www.paginesispa.it/dettaglioiservizi. Il Proponente dichiara di aver visionato, compreso e accettato le caratteristiche del servizio stesso.

1.3 Ai fini della realizzazione dei servizi commissionati il Proponente si impegna a fornire tempestivamente tutti i riferimenti aziendali (telefono, recapito cellulare, PEC, mail ordinaria, indirizzi social ecc.) oltre al materiale tecnico idoneo allo sviluppo dei servizi.

1.4 Al fine di velocizzare i tempi di esecuzione di cui alla Commissione sottoscritta, il Proponente si impegna a dare risposta scritta entro massimo 3 (tre) giorni dal ricevimento di richieste del Fornitore volte a raccogliere informazioni indispensabili ai fini contrattuali.

1.5 Fermo restando quanto previsto negli artt. 12 (pagamenti, interessi convenzionali, spese recupero esterno, fatturazione) e 13 (clausola risolutiva espressa, clausola penale) delle Condizioni Generali di Vendita della Commissione sottoscritta e sopra specificata, si precisa che, in caso di mancato rispetto delle condizioni di pagamento contrattualmente pattuite da parte del Proponente, PAGINE Sì! S.p.A. si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del/dei servizio/i commissionati fino alla effettiva regolarizzazione dei pagamenti stessi.

1.6 Con riferimento alle "Inserzioni Carta" il Proponente autorizza la pubblicazione dell'inserzione su Elenco Sì! nella prima edizione utile dopo la sottoscrizione del Modulo A, sulla base delle informazioni contenute nel Modulo A medesimo e rispettando quanto rappresentato nel modulo operativo "B".

La bozza dell'inserzione sarà inviata al Proponente via e-mail e dovrà essere da questi autorizzata.

Nel caso di mancata autorizzazione da parte del Proponente PAGINE Sì! S.p.A., sarà, in ogni caso, libera di pubblicare l'inserzione realizzata sulla base del materiale rilasciato e di richiedere il pagamento stabilito contrattualmente per la sua esecuzione.

1.7 Si specifica che tutte le modifiche ai servizi e/o gli interventi di implementazione degli stessi successive alla prima pubblicazione dei servizi stessi sono soggetti a preventivo e successiva accettazione da parte del Proponente.

2. DIGITAL PRESENCE/REALIZZAZIONE SITI

2.1 Per la realizzazione di siti web valgono in ambito generale le regole indicate all'interno delle *Condizioni Generali di Vendita*, rinvenibili sul retro della copia commissione firmata dal Proponente.

2.2 Oltre alle modifiche previste dalla scheda tecnica di riferimento per il servizio REALIZZAZIONE SITI, ulteriori richieste da parte del Proponente dovranno essere valutate ed eventualmente contrattualizzate tramite un apposito modulo contrattuale.

2.3 La scelta della tecnologia utilizzata per la realizzazione del sito spetta esclusivamente a PAGINE SÌ! S.p.A., mentre spetta al Proponente l'eventuale scelta del template da utilizzare per lo sviluppo del sito stesso.

2.4 il servizio di mantenimento del sito negli anni seguenti a quello della pubblicazione include:

- Registrazione nome a dominio;
- Hosting e certificato SSL;
- Interventi di modifica per correzione di errori (nei testi, nei numeri di telefono, ecc.) o aggiornamento dei dati sensibili (ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, partita iva, puntatori mappe);
- Aggancio con altri servizi Pagine SÌ! (link ai canali social, pagina offerte SÌ! Happy, pubblicazione di video, ecc.);
- Interventi di modifica e variazioni (da 0 a 2 in base alla sigla);
- Fornitura manuale di utilizzo del back-end.

2.5 In caso di acquisto di un sito e-Commerce, affinché il sito possa essere pubblicato e il carrello attivato, è necessario che il Proponente abbia individuato e descritto all'interno del sito medesimo i metodi di pagamento accettati, i corrieri utilizzati e la disciplina seguita per il trattamento di resi/recessi. Per quanto riguarda questo tipo di siti, il Proponente dichiara:

- di essere pienamente consapevole di aver sottoscritto un contratto di abbonamento ad un servizio e-Commerce con l'azienda Pagine SÌ! S.p.A, che – in base alla sigla acquistata - consente di sincronizzare il proprio sito e-Commerce con portali Marketplace (Amazon, eBay), comparatori di prezzo, Social Network (Facebook e Instagram) e altri portali Info-commerce.
- di avere tutte le competenze tecniche e legali necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della vendita online.
- di essere l'unico ed esclusivo amministratore e responsabile dell'attività di vendita dallo stesso avviata attraverso i Servizi e come tale dichiara di essere l'unico responsabile della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati; del contenuto delle informazioni e dei dati accessibili e/o resi disponibili online.
- di essere a conoscenza di tutta la normativa esistente in materia di trattamento dei dati personali, in materia di commercio elettronico e a tutela dei consumatori nonché degli obblighi di legge esistenti a suo esclusivo carico nello svolgimento di attività di vendita online e di essere tenuto ad aggiornarsi in ipotesi di modifica di dette normative.
- di essere a conoscenza che per generare vendite il Proponente dovrà promuovere la sua attività on-line, esonerando fin d'ora PAGINE SÌ! da qualsiasi responsabilità in caso di sua inattività a riguardo.
- di essere a conoscenza che l'abbonamento sottoscritto prevede i costi e la durata indicati nel modulo A. Per le sigle di abbonamento e-Commerce Flexy è previsto anche il pagamento di una fee sul valore del transato (pari al 5% per la sigla "Flexy Small" e al 2% per la sigla "Flexy Large"), oltre al costo indicato in commissione.
- di essere a conoscenza che la gestione del negozio elettronico, la vendita dei prodotti, le spedizioni, la gestione dei resi, il caricamento dei prodotti, i prezzi e gli sconti, le offerte, le richieste dei Clienti, i sistemi di pagamento, l'incasso del denaro, sono tutti compiti che spettano al Proponente o a un suo incaricato, ad eccezione di quanto espressamente indicato nel contratto.
- di essere a conoscenza che per generare vendite dovrà impegnarsi per ricevere traffico verso i suoi negozi online, ed esonera fin d'ora Pagine SÌ! S.p.A da qualsiasi responsabilità dovuta alla sua inadempienza su questo argomento.
- di essere consapevole che Pagine SÌ! S.p.A si rende disponibile esclusivamente al caricamento di un "prodotto prototipo" con lo scopo di fornire un esempio di come compilare in modo esaustivo e dettagliato la scheda di un prodotto.

- di impegnarsi impegna fin d'ora a inviare la lista dei prodotti, le foto, le descrizioni, i prezzi, i loghi e le immagini necessarie all'allestimento del sito **entro 30 giorni** dalla data del contratto. In caso di mancato invio, è consapevole che il sito non potrà che essere pubblicato in modalità "in costruzione" fino alla fornitura da parte sua del materiale necessario. In questo caso i pagamenti saranno regolarmente onorati per tutta la durata contrattuale, come previsto dalla rateizzazione stipulata in commissione, nonostante la mancata pubblicazione.
- di essere a conoscenza che l'assistenza dopo la pubblicazione è garantita per il regolare funzionamento della piattaforma. Qualsiasi altra implementazione o sviluppo è sottoposto a costi previsti da listino.
- di aver preso visione e di accettare le condizioni di utilizzo della piattaforma scelta per costruire il proprio sito eCommerce, e di evidenziare la scelta effettuata tramite apposita croce su una delle seguenti caselle:
 - Storeden
<https://static-cdn.storeden.com/www.storeden.com/docs/saas.pdf>
 - Blomming
<https://static-cdn.storeden.com/www.storeden.com/docs/saas.pdf>
 - Prestashop
<https://www.prestashop.com/it/condizioni-di-utilizzo>
 - Magento
<https://magento.com/legal/terms>

3. SOCIAL MEDIA & WEB REPUTATION/PRESS RELEASE

3.1 In caso di intervento su pagina Facebook già esistente (restyling, gestione pagina, attivazione campagne ADV) è necessario che il Proponente attribuisca a Pagine Sì! S.p.A. il suo ruolo di Amministratore all'interno della pagina, in caso contrario il servizio non potrà essere erogato.

3.2 Per la gestione di un profilo Instagram Business il Proponente deve fornire un indirizzo e-mail e, in caso di gestione di un profilo già esistente, username e password per poter accedere.

3.3 Per la gestione del profilo Instagram Business è necessario che il Proponente abbia anche una pagina Facebook, in caso contrario non sarà possibile erogare il servizio.

3.4 I post "customizzati" con elaborazione grafica devono essere accettati dal Proponente entro 20 gg dalla spedizione delle bozze al Proponente. La regola si applica anche ai POST/annunci inclusi nei servizi Sì! Happy e Sì! Reputation. I post non utilizzati non possono essere recuperati il mese successivo. In caso di mancata accettazione entro i termini sopra indicati, il posto/annuncio non sarà pubblicato.

3.5 I post link e tutti i post/annunci non "customizzati" verranno inviati al Proponente per presa visione ma non richiedono un'esplicita accettazione per la pubblicazione.

3.6 Per la gestione di profilo e di una pagina LinkedIn già attivi, il Proponente deve fornire a PAGINE Sì! S.p.A. i dati di accesso (username e password).

Qualora il Proponente non abbia un profilo e una pagina LinkedIn, dovrà fornire un indirizzo e-mail da associare al profilo, il Nome e Cognome che verranno assegnati al profilo e il nome della pagina da creare (queste informazioni vengono sottoscritte dal Proponente al momento della stipula del contratto).

La pubblicazione di articoli e post avviene solo se espressamente richiesto dal Proponente al momento dell'acquisto del servizio.

In tal caso, prima della pubblicazione i contenuti (post sulla pagina e articoli sul profilo) vengono inviati al Proponente sotto forma di bozza tramite e-mail. Il Proponente ha 20 gg di tempo dalla data di spedizione delle bozze per accettare i contenuti o proporre modifiche. In assenza di risposte entro il termine di cui sopra, i post/articoli saranno pubblicati così come sono stati prodotti.

3.7 Gli operatori di PAGINE Sì! S.p.A., incaricati della realizzazione dei servizi SOCIAL MEDIA/WEB REPUTATION/PRESS RELEASE, effettueranno 3 tentativi telefonici nell'arco dei 30 gg successivi alla presa in carico della commissione per concordare con il Proponente i contenuti della comunicazione da effettuare e/o per fissare un appuntamento con il Proponente, telefonico e/

o di persona. I tentativi saranno registrati e confermati da una comunicazione via e-mail. Una volta espletati i 3 tentativi, verrà inviata al Proponente una e-mail riassuntiva di quanto accaduto, nella quale sarà comunicato al Proponente che sarà lui a doversi attivare per un contatto con PAGINE Sì! S.p.A e/o per fissare un appuntamento. In caso contrario, ferme restando le obbligazioni contrattuali del Proponente, il servizio non sarà realizzato.

3.8 L'accettazione o la richiesta di modifica dei contenuti elaborati per i servizi reputazionali (video, articoli) dovrà pervenire a PAGINE Sì! S.p.A. entro 20 giorni lavorativi dall'invio della bozza al Proponente.

3.9 I post sponsorizzati non possono essere modificati.

4. VISIBILITA' & WEB ADVERTISING

4.1 Spetta al Proponente l'indicazione dell'argomento e della località, dati necessari per impostare una campagna SEO. Il Proponente ha 40 gg lavorativi di tempo dalla firma del contratto per fornire l'informazione in forma scritta a PAGINE Sì! S.p.A.. Alla scadenza di tale termine, la campagna verrà annullata mentre resteranno confermate le obbligazioni contrattuali del Proponente.

4.2 Le campagne ADV per le quali è previsto l'utilizzo di un pixel, in caso di sito non realizzato da PAGINE Sì! S.p.A., potranno essere attivate solo dopo che il webmaster del Proponente avrà inserito il pixel all'interno del sito.

4.3 L'erogazione dei servizi ADV è sempre condizionata al rispetto delle specifiche scadenze di pagamento concordate e indicate nel modulo contrattuale.

5. INFOCOMMERCE & COMMUNICATION

5.1 Il piano editoriale per l'animazione di un BLOG deve essere accettato entro 30 gg dall'invio al Proponente, in caso di mancato rispetto di tali termini da parte del Proponente verrà considerato valido il principio del silenzio assenso. Non è possibile modificare un piano editoriale in corso d'opera.

5.2 Il Proponente dichiara di essere stato informato che il servizio a tecnologia "SH" (Sì! Happy) di Pagine Sì! S.p.A. permette di editare direttamente i contenuti negli annunci di cui, per gli effetti, si assume ogni responsabilità non solo per quanto autonomamente pubblicato, ma anche per le modifiche o le integrazioni eventualmente apportate ai contenuti testuali e grafici predisposti da Pagine Sì! S.p.A. al rilascio iniziale del servizio o successivamente per il mantenimento dello stesso; il solo servizio Sì! Happy contraddistinto dalla sigla non prevede il rilascio di credenziali per la pubblicazione diretta di contenuti. In tal caso, gli annunci pubblicati da Pagine Sì! S.p.A. per conto del Proponente all'interno del portale Sì! Happy non possono essere modificati in un momento successivo a quello della pubblicazione.

5.5 Il Proponente risponde direttamente dei contenuti dei file di tipo audio, video, fotografico e testuale che provvederà a caricare (upload) su annunci oggetto del servizio "SH" di Pagine Sì! S.p.A. e garantisce che gli stessi risultino di libero utilizzo, che non violino disposizioni di carattere civile o penale e che non siano tutelati dalle leggi a protezione del diritto d'autore (L. n. 633/1941) o della proprietà industriale (D.Lgs. n. 30/2005).

5.6 Il Proponente si obbliga ad utilizzare i servizi a tecnologia "SH" di Pagine Sì! S.p.A. nel rispetto della disciplina del D.Lgs. n. 196/2003(codice privacy) garantendo di avere le dovute autorizzazioni per l'eventuale trattamento dei dati personali di terze parti e di disporre dei diritti necessari per l'eventuale utilizzo dell'altrui immagine ai sensi per gli effetti dell'art. 10 c.c. e degli artt. 96, 97 e 98 della L. 633/1941.

5.7 Pagine Sì! S.p.A., ai sensi degli articoli 14, 15, 16 e 17 del D.Lgs. n. 70/2013 non è assoggettata ad alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni trasmesse o memorizzate automaticamente (Hosting), anche in via intermedia o temporanea (caching) sui

propri server o su server di terze parti e non risulta obbligata alla ricerca di attività illecite eventualmente poste in essere dai fruitori dei propri servizi web.

6. EROGAZIONE E MANUTENZIONE DEI SERVIZI DIGITALI

6.1 PAGINE Sì! S.p.A. si impegna a mantenere i Servizi digitali commissionati costantemente attivi e fruibili e si impegna a limitare le interruzioni degli stessi entro un margine pari allo 0,5% di downtime su base annua.

6.2 Per garantire gli standard di cui al precedente punto 6.1 PAGINE Sì! S.p.A. si avvarrà delle più moderne tecnologie digitali, di Partner affidabili e certificati e di infrastrutture tecniche ridondanti e costantemente monitorate.

6.3 PAGINE Sì! S.p.A. garantisce, altresì, che gli interventi di manutenzione programmati verranno comunicati con congruo anticipo e che eventuali interruzioni dei Servizi dovute a cause di forza maggiore e in ogni caso non imputabili a PAGINE Sì! S.p.A. saranno comunque tempestivamente affrontate e, se possibile, risolte.

6.4 in caso di mancato pagamento delle rate concordate, per tutti i servizi digitali PAGINE Sì! si riserva il diritto di oscurare i servizi realizzati fino al saldo del dovuto.

7. MATERIALE FOTO/VIDEO – PROPRIETA' SERVIZI RESI

7.1 Tutto il materiale foto/video prodotto da PAGINE Sì! S.p.A. e propedeutico alla realizzazione di servizi di comunicazione per il Proponente e, in generale, tutti i servizi resi sono da intendersi di esclusiva proprietà di PAGINE Sì! S.p.A. medesima e non potranno essere ceduti al Proponente se non a fronte di specifico accordo.

Le parti concordano come essenziali gli adempimenti di cui sopra; il mancato rispetto di tali termini potrà essere causa della mancata realizzazione dei servizi per i quali, in ogni caso, dovrà essere versato il corrispettivo pattuito in Commissione.

Il Proponente dichiara di aver letto tutti gli impegni espressamente indicati nella presente Appendice alla commissione contrattuale già sottoscritta e di accettarli come essenziali ai fini del corretto adempimento contrattuale e della corretta erogazione dei servizi richiesti. In particolare il Proponente dichiara di aver letto ed accettato anche l'art. 7 (Materiale foto/video – Proprietà servizi resi) firmato anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1431 e 1342 c.c.